

RENDICONTO SULL'ATTIVITA' DI GESTIONE DEI RECLAMI PER L'ESERCIZIO 2023/2024

In ottemperanza a quanto indicato nelle "Disposizioni sulla trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari. Correttezza delle relazioni tra intermediari e clienti" di Banca d'Italia del 29 luglio 2009 e successive modifiche ed integrazioni, il presente documento ha lo scopo di rendicontare l'attività di gestione dei Reclami pervenuti nel periodo dal 1° luglio 2023 al 30 giugno 2024 (di seguito il "Periodo di Riferimento").

Nel corso del Periodo di Riferimento, per quanto riguarda l'area inerente sia la gestione dei portafogli di proprietà (acquisto crediti NPL) sia il servizio di recupero crediti svolto per conto terzi (Credit Management), sono pervenuti complessivamente alla Società n. 297 Reclami.

Di seguito si fornisce evidenza quantitativa dei Reclami pervenuti aggregati per categorie omogenee.

Area business	Oggetto Reclamo	Tot.
Credit Management	Modalità di recupero	59
	Trattamento dei dati personali	4
	Contestazione segnalazione in Centrale Rischi	3
	Altro	3
Totale Credit Management		69
NPL	Contestazione segnalazione in Centrale Rischi	220
	Trattamento dei dati personali	1
	Modalità di recupero	1
	Altro	6
Totale NPL		228
Totale Reclami		297

In tutti i casi la Società ha provveduto a fornire opportuno riscontro alle suddette doglianze conformemente alla normativa applicabile.

MBCREDIT SOLUTIONS S.p.A.

